

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van **Verkroost Nijmegen B.V.**, gedeponneerd Rechtbank Arnhem onder nummer **KVK nummer 58720553**,

ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Verkroost Nijmegen B.V. en aan haar gelieerde dochterondernemingen en haar /hun respectieve personeelsleden, agenten al dan niet handelend onder dezelfde of een andere handelsnaam als Verkroost Nijmegen B.V.
- 1.2. Opdrachtgever: ieder (recht)persoon, die met Verkroost Nijmegen B.V. een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger (s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) onder algemene titel dan wel bijzondere titel.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden en algemene branchevoorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Verkroost uitgebrachte offertes, gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en (de ter uitvoering daarvan) verrichte rechts- en feitelijke handelingen.
- 2.2. De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten tussen Verkroost en Opdrachtgever voortvloeien kunnen door Opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Verkroost
- 2.3. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de toepasselijkheid daarvan tevoren schriftelijk uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 2.4. Indien door Verkroost en Opdrachtgever eenmaal onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze voorwaarden ook op komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.5. Indien Verkroost in een bepaald geval geen beroep doet op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, kan dat niet worden uitgelegd of begrepen als het doen van afstand van het recht van Verkroost in een ander geval of op een later moment op onderstaande voorwaarden te beroepen.
- 2.6. Indien de activiteiten van Verkroost worden overgedragen aan een andere rechtspersoon, blijven deze algemene voorwaarden van toepassing tussen de verkrijgende rechtspersoon en de Opdrachtgever.

- 2.7. Al naar gelang de aard van de overeenkomst, (totale) opdracht en/of werkzaamheden, dan wel van enig daarvan redelijkerwijze als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast deze voorwaarden mede de navolgende algemene bedrijfsvoorwaarden:
- a. Op alle verhuizingen over de weg, niet zijnde bedrijfsverhuizingen, Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek en [de Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen](#) (AVVV), van de Organisatie van Erkende Verhuizers tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad, laatste versie;
 - b. Op alle bedrijfsverhuizingen, zowel internationaal als binnen Nederland, waaronder begrepen interne bedrijfsverhuizingen: de [Algemene Voorwaarden voor Bedrijfsverhuizingen](#) (AVB), gedeponeed ter griffie van de rechtbank te Amsterdam, laatste versie;
 - c. Op alle werkzaamheden in het kader van de bewaarneming verhuisgoederen: de [Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen](#) (AVBV) van de Organisatie van Erkende Verhuizers tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad, laatste versie.
 - d. Op alle overeenkomsten waarbij Verkroost zich tegenover de Opdrachtgever verbindt tot het uitvoeren van kluswerkzaamheden: de [Algemene Voorwaarden voor de uitvoering van Handymandiensten](#) (AVHD), laatste versie;
 - e. Op alle binnenlandse vervoerswerkzaamheden (inclusief vervoer van kunst en kunstvoorwerpen); de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC), gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam, laatste versie.
- 2.8. Voor zover er een conflict bestaat tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en die van artikel 2 lid 7, hebben de bepalingen van de algemene branchevoorwaarden uit artikel 2 lid 7 voorrang.

Artikel 3. Wijziging en opzegging overeenkomsten

- 3.1. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst moeten schriftelijk worden overeengekomen. Het ontbreken daarvan staat er echter niet aan in de weg dat Verkroost extra gemaakte kosten in rekening brengt bij Opdrachtgever.
- 3.2. Indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is hij daarvoor aan Verkroost een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot 30 dagen voor de overeengekomen verhuisdatum bedraagt de

- schadevergoeding 15% van de offerteprijs. Bij annulering tot 14 respectievelijk 7 dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding 50% respectievelijk 75% van de offerteprijs. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is Opdrachtgever aan Verkroost de volledige offerteprijs verschuldigd.
- 3.3. Verkroost behoudt zich onverminderd het vorenstaande alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding waaronder begrepen gederfde winst te vorderen.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1. Alle door Verkroost vermelde of genoemde prijzen zijn gebaseerd op de situatie die geldt ten tijde van die vermelding, meer specifiek op de tarieven, lonen, prijzen, e.d. die gelden ten tijde van de aanbidding c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties. Bij wijziging van deze situatie, meer specifiek één of meer van voornoemde factoren, is Verkroost gerechtigd de oorspronkelijke prijs dienovereenkomstig aan te passen of te verhogen. Dit geldt ook ten aanzien van lopende overeenkomsten, met dien verstande dat Opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst te ontbinden - voor zover daaraan nog geen uitvoering is gegeven - als sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10% binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, mits Opdrachtgever de ontbinding schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van het bericht van prijsverhoging aan Verkroost mededeelt. Een ontbinding als voormeld geeft geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 4.2. De door Verkroost gehanteerde prijzen omvatten uitsluitend de vrachtkosten van laad naar losplaats(en), tenzij anders is overeengekomen.
- 4.3. De door Verkroost gehanteerde prijzen omvatten in ieder geval niet:
- In/uitklaringskosten;
 - BTW;
 - Heffingen;
 - Invoerrechten;
 - Voorschotprovisie;
 - Ferrykosten;
 - Kosten verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten;
 - Dieselolietoeslagen;
 - Currency toeslagen;
 - Legalisatiekosten;
 - Verzekeringen.
- Deze kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht aan Opdrachtgever.

- 4.4. Bij vaststelling/hantering van prijzen gaat Verkroost uit van de veronderstelling dat de te berijden plaatsen goed bereikbaar en berijdbaar zijn. Blijkt tijdens de uitvoering of voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht, dat de bereikbaarheid niet goed is, dan heeft Verkroost het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.
- 4.5. Facturen worden geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen acht dagen na factuurdatum Verkroost een schriftelijk bezwaar heeft bereikt.

Artikel 5. Betalingen

- 5.1. Opdrachtgever is verplicht het door hem verschuldigde binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien betaling niet binnen deze termijn is geschied, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en verplicht naast de hoofdsom, de wettelijke (handels)rente te betalen.
- 5.2. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening, korting en/of opschorting van zijn verplichtingen. Reclames schorten de betalingstermijn niet op.
- 5.3. Wanneer Verkroost bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever tot incasso langs gerechtelijke weg of andere weg overgaat, zullen alle door Verkroost reeds gemaakte of nog te maken kosten, alsmede die welke daarmee verband houden, waaronder de buitengerechtelijke incassokosten en aanvullende invorderingskosten zoals registratiekosten, zijnde tenminste 15% over de hoofdsom ten laste van Opdrachtgever komen, onverminderd het in lid 2 van dit artikel bepaalde.
Opdrachtgever kan zich nimmer tegenover Verkroost beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

Artikel 6. Zekerheid, retentie en pandrecht

- 6.1. Verkroost is gerechtigd om alvorens te beginnen met de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, alsmede in iedere stand van de opdracht daarna, van Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens verplichtingen. Zolang de Opdrachtgever niet de gevraagde zekerheid heeft gesteld, is Verkroost gerechtigd haar werkzaamheden en verplichtingen op te schorten, zulks onverminderd de regelingen met betrekking tot opschorting en ontbinding van de overeenkomst, voortvloeiend uit de wet en in deze voorwaarden genoemde algemene voorwaarden.
- 6.2. Verkroost is gerechtigd zaken, documenten en gelden van Opdrachtgever voor diens rekening en risico onder zich te houden totdat de vorderingen van Verkroost op Opdrachtgever, uit welke hoofde die ook zijn, geheel zijn voldaan. Alle zaken, documenten en gelden die

Verkroost , uit welke hoofde dan ook, onder zich heeft en/of zal verkrijgen, strekken haar tot vuistpand van haar vorderingen die zij ten laste van Opdrachtgever heeft en/of zal verkrijgen. Verkroost is gerechtigd om voormeld pand- en/of retentierecht uit te oefenen voor hetgeen Opdrachtgever nog aan Verkroost verschuldigd mocht zijn in verband met door Verkroost gesloten overeenkomsten en/of verrichte werkzaamheden.

- 6.3. Bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het vuistpand op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
- 6.4. Verkroost kan het vuistpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend te harer beoordeling staande andere gelijkwaardige of meer omvattende zekerheid.

Artikel 7. Uitvoering overeenkomst; rechten Verkroost

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door Verkroost te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan Verkroost ter beschikking staande apparaat en de graad van bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiing van de opdracht. Verkroost is vrij in de wijze van uitvoering van de opdracht, behalve voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk daaromtrent anders is overeengekomen.

Artikel 8. Niet-tijdige, onregelmatige aanlevering of afhaling

- 8.1. Opdrachtgever is verplicht te zorgen dat de door Verkroost te vervoeren, distribueren en af te halen zaken op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking staan.
- 8.2. Indien door Opdrachtgever aan Verkroost is medegedeeld dat zaken voor opslag in bepaalde hoeveelheid en/of op bepaalde tijd bij Verkroost zullen worden aangeleverd of, dat uit te leveren zaken in bepaalde hoeveelheid en/of op bepaalde tijd zullen worden afgehaald en indien in zodanig geval Opdrachtgever de zaken niet tijdig en niet regelmatig aanlevert respectievelijk in ontvangst neemt, is Opdrachtgever verplicht de kosten te vergoeden welke ten gevolge daarvan voor Verkroost ontstaan doordat werklieden en werktuigen welke voor uitvoering van de desbetreffende opdracht door Verkroost waren besteld en/of ingedeeld niet of onvolledig worden benut.

Artikel 9. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 9.1. Opdrachtgever is jegens Verkroost aansprakelijk voor schade ten gevolge van de aan Verkroost toevertrouwde zaken en hun aard, alsmede ten gevolge van hun verpakking. Voorts is Opdrachtgever jegens Verkroost aansprakelijk voor onjuiste c.q. onnauwkeurige dan

wel laattijdige instructies en het niet (tijdig) ter beschikking stellen van zaken op de afgesproken tijd, en de schuld of nalatigheid in het algemeen van Opdrachtgever.

- 9.2. Opdrachtgever is jegens Verkroost aansprakelijk c.q. vrijwaart Verkroost voor iedere aanspraak of vordering van derden op basis van douane documenten, waaronder importdocumenten en transitdocumenten, ongeacht de titel waaronder dit gebeurt.
- 9.3. Opdrachtgever is op straffe van verval van ieder recht op schadevergoeding verplicht om binnen drie dagen na aankomst van de door Verkroost verpakte, vervoerde en/of geleverde zaken op de plaats van bestemming, schade die de zaken in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Verkroost mochten hebben geleden, schriftelijk bij Verkroost te melden, en de desbetreffende zaak en eventueel het desbetreffende verpakkingsmateriaal te bewaren voor afgifte en/of controle aan/door Verkroost.

Artikel 10. Schademelding

- 10.1. Opdrachtgever moet direct waarneembare schade bij of dadelijk na de door Verkroost verrichte werkzaamheden aan Verkroost melden, bij gebreke waarvan Verkroost wordt geacht haar werkzaamheden zonder direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd.
- 10.2. Opdrachtgever moet niet-direct waarneembare schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na de door Verkroost verrichte werkzaamheden bij Verkroost melden, bij gebreke waarvan Verkroost wordt geacht haar werkzaamheden zonder niet-direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

Artikel 11. Verjaring en verval

- 11.1. Alle vorderingen jegens Verkroost verjaren na verloop van twee jaren.
- 11.2. De in lid 1 genoemde termijn vangt in geval van algeheel verlies, beschadiging of vermindering aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
 - de dag waarop de zaken door Verkroost worden uitgeleverd of hadden moeten worden uitgeleverd;
 - de dag waarop Verkroost hiervan aan de Opdrachtgever mededeling heeft gedaan.
- 11.3. Onverminderd het bepaalde in lid 2, vangt de in lid 1 genoemde termijn voor alle andere vorderingen aan vanaf het moment dat deze opeisbaar zijn geworden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid Verkroost

- 12.1. Verkroost is niet aansprakelijk voor gevolgschade daaronder begrepen immateriële schade, gederfde winst of ieder ander financieel nadeel, indien deze schade voortvloeit uit of verband houdt met diensten,

werkzaamheden en/of leveringen welke om niet door Verkroost zijn verricht, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade is ontstaan ten gevolge van opzet of grove schuld door Verkroost .

- 12.2. Verkroost is nimmer aansprakelijk voor enige andere schade dan schade aan de haar in het kader van de uitvoering van een opdracht/overeenkomst toevertrouwde zaken zelf. Aansprakelijkheid voor iedere andere schade, daaronder begrepen immateriële schade, gedeelde winst of enig ander financieel nadeel, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering door Verkroost van met Opdrachtgever gesloten overeenkomst of gegeven opdracht is derhalve uitgesloten.
- 12.3. Verkroost is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend of verband houdend met (a) het zelfstandig gebruik door Opdrachtgever dan wel enige derde van materiaal afkomstig van Verkroost dan wel van een door Verkroost ingeschakelde derde, of (b) door Verkroost op verzoek van Opdrachtgever dan wel enige derde verrichte werkzaamheden, die Verkroost volgens instructies door of vanwege Opdrachtgever en/ of die andere derden gegeven heeft verricht, of (c) het feit dat Opdrachtgever en/of enige derden zaken stalt of parkeert op een van de (bedrijfs)terreinen van Verkroost, daaronder begrepen immateriële schade, gedeelde winst of ieder ander financieel nadeel, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld door Verkroost .
- 12.4. Verkroost is niet aansprakelijk voor schade hoe dan ook ontstaan, indien een Opdrachtgever of enige derde, een beladen vrachtauto, een oplegger of getrokken voertuig parkeert op één van de (bedrijfs)terreinen van Verkroost.
- 12.5. Verkroost is nimmer aansprakelijk voor (schade voortvloeiend uit of verband houdend met) schending van licenties, intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden en/of Opdrachtgever als gevolg van gebruik van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 12.6. Ter zake van schade voortvloeiend uit of verband houdend met door Verkroost verstrekte adviezen, is Verkroost nimmer aansprakelijk voor een groter bedrag dan de overeengekomen adviesvergoeding.
- 12.7. Indien door Verkroost ingeschakelde derden of ondergeschikten van Verkroost door Opdrachtgever of andere derden buiten overeenkomst mochten worden aangesproken ter zake de werkzaamheden waartoe zij door Verkroost werden gebruikt, wordt te hunnen behoeve bedongen dat zij zich op alle in de onderhavige voorwaarde opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.
- 12.8. Voor zover Verkroost aansprakelijk is wegens niet nakomen van haar verplichtingen ingevolge de tussen partijen gesloten overeenkomst heeft

Opdrachtgever recht op een vergoeding welke als volgt is samengesteld:

- a. bij totaal verlies of vermissing een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken goed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;
 - b. bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van Opdrachtgever bestaat uit:
 - i. een redelijk bedrag voor herstel van de beschadigde zaak;
 - ii. een bedrag gelijk aan de waarde die de zaak zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar de zaak had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van de zaak bij de teruggave, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van Opdrachtgever.
- 12.9. De schade, die Verkroost op grond van een door haar aangegane overeenkomst is verschuldigd wegens het niet nakomen van haar verplichtingen ingevolge de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, is in alle schadegevallen beperkt tot de opdrachtsom met een maximum van € 100.000,00 per gebeurtenis of reeks gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

Artikel 13. Ontbinding van de overeenkomst

- 13.1. Verkroost is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen - of de uitvoering ervan op te schorten - en zich weer in het bezit van de door haar aan Opdrachtgever verschaft zaken te stellen, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schaden en rente, indien blijkt dat:
- Opdrachtgever een of meer van de verplichtingen ingevolge de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of zal nakomen;
 - Opdrachtgever overlijdt;
 - Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - ten aanzien van Opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - Opdrachtgever zijn woonplaats of zetel naar het buitenland verplaatst;
 - er beslag op de aan Opdrachtgever in bezit gestelde zaken, welke eigendom zijn van Verkroost, wordt gelegd;
 - Verkroost tijdens de duur van de overeenkomst van omstandigheden blijkt, die van dien aard zijn dat ware Verkroost

hiervan op de hoogte geweest, zij de overeenkomst niet was aangegaan.

- 13.2. Opdrachtgever zal alle medewerking aan Verkroost verlenen om zich weer in het bezit van haar zaken te doen stellen. Verkroost is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1. In afwijking met hetgeen eventueel daaromtrent bepaald is in de in artikel 2 vermelde standaardvoorwaarden worden alle geschillen tussen Verkroost en de Opdrachtgever bij uitsluiting berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.
- 14.2. Indien op een overeenkomst tussen Verkroost en de Opdrachtgever ingevolge art. 2 lid 8 en 9 de algemene voorwaarden voor verhuizingen (AVVV) of algemene voorwaarden bewaarneming verhuisgoederen (AVBV) van toepassing zijn, dan worden alle geschillen tussen Verkroost en de Opdrachtgever berecht conform de geschillenregeling zoals vermeld in voornoemde voorwaarden.
- 14.3. Op alle overeenkomsten en geschillen tussen Verkroost en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

VERVOER

Artikel 15. Specifieke bepalingen in geval van "vervoer"

- 15.1. In geval van een overeenkomst, aanbieding of opdracht tot het verrichten van binnenlandse of grensoverschrijdende vervoerswerkzaamheden door Verkroost, zijn onder die werkzaamheden nimmer laad- en loswerkzaamheden begrepen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald tussen partijen.
- 15.2. In geval van een overeenkomst, aanbieding of opdracht zoals genoemd in sub a is Verkroost nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit of verband houdt met laad- en loswerkzaamheden. De Opdrachtgever vrijwaart Verkroost ter zake van aanspraken van derden voortvloeiend of verband houdend met die laad- en loswerkzaamheden.
- 15.3. Indien de laad- en loswerkzaamheden onder het vervoer zijn begrepen, is de aansprakelijkheid van Verkroost ten aanzien van deze werkzaamheden gelijk aan de vervoerdersaansprakelijkheid van Verkroost op basis van de AVC als bedoeld in artikel 2 lid 7 onder e van deze voorwaarden.
- 15.4. Verkroost is in ieder geval niet aansprakelijk in de navolgende gevallen:

- a. Indien Verkroost op verzoek van de Opdrachtgever container(s) met inhoud vervoert en deze container(s) niet door Verkroost zijn beladen, is Verkroost niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading.
 - b. Indien Verkroost op verzoek van de Opdrachtgever goederen vervoert die in een container zijn geladen en/of zijn gepalletiseerd en/of zijn zodanig verpakt dat controle op stukstal en/of de inhoud niet mogelijk is, is Verkroost niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen ter zake van het aantal en/of inhoud zoals deze is opgegeven door de Opdrachtgever en/of is vermeld in de vrachtbrief.
 - c. Indien bij belading door Verkroost geen controle mogelijk is en/of door controle het vervoer aanmerkelijk zal worden vertraagd, één en ander ter beoordeling van Verkroost, is Verkroost niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen ter zake van het stukstal en/of de staat van de lading en/of inhoud, zoals opgegeven door de Opdrachtgever en/of is vermeld in de vrachtbrief.
- 15.5. De Opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijke toegestane maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig. De Opdrachtgever vrijwaart Verkroost ter zake van de gevolgen en/of schade, daaronder begrepen eventueel opgelegde boetes en/of bekeuringen, respectievelijk van en ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van de Opdrachtgever dan wel een door hem ingeschakelde derde.

BUITENGEWOON VERVOER

Artikel 16. Specifieke bepalingen in geval van "buitengewoon vervoer"

- 16.1. De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten waarvoor speciale toestemming of ontheffing van één of meerdere overheden is vereist.
- 16.2. Vergunning, dan wel ontheffing, noodzakelijk om een speciaal transport te kunnen en mogen uitvoeren, worden door Verkroost op verzoek van Opdrachtgever aangevraagd. Kosten, verbandhoudende met een dergelijke aanvraag c.q. vergunning, dan wel ontheffing, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 16.3. Verkroost is nimmer en op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet, niet correct en/of niet tijdig verlenen van een vergunning of ontheffing.

- 16.4. Indien een voor het transport noodzakelijke vergunning of ontheffing niet wordt verleend, om welke reden dan ook, zal het transport niet plaatsvinden. Reeds door Verkroost gemaakte kosten zullen in dat geval door Opdrachtgever worden vergoed.
- 16.5. Met betrekking tot speciale transporten zal Verkroost zich houden aan alle wettelijke regels en voorschriften alsmede aan gegeven aanwijzingen van overheden of overheidsdienaren. Extra kosten, welke hieruit voortvloeien, komen voor rekening van Opdrachtgever.

VERHUUR VAN GOEDEREN

Artikel 17. Specifieke bepalingen in geval van verhuur van goederen

- 17.1. Verhuur van machines, materialen, werktuigen, (bulk-)containers, opleggers, voertuigen, vrachtwagens en andere goederen geschiedt onder de volgende voorwaarden:
 - a. Verkroost verplicht zich om bij aanvang van de huurovereenkomst een in goede staat verkerend goed ter beschikking te stellen van de Opdrachtgever;
 - b. Opdrachtgever is verplicht bij in ontvangstname van de goederen deze te onderzoeken op mankementen en gebreken. Indien Opdrachtgever geen schriftelijke bemerkingen maakt bij in ontvangstname met betrekking tot de staat van de goederen, wordt hij geacht deze goederen in goede staat te hebben ontvangen;
 - c. Opdrachtgever is gehouden het gehuurde goed bij einde van de huurovereenkomst, op welke wijze dan ook, in dezelfde staat te retourneren als waarin het goed zich bij aanvang van de huurovereenkomst bevond. Hiervan uitgezonderd is slijtage volgend uit normaal gebruik waartoe het goed naar zijn aard is bestemd. Indien het gehuurde in andere staat door Verkroost wordt terugontvangen dan die waarin het ter beschikking is gesteld is Opdrachtgever verplicht de waardevermindering dan wel de herstelkosten van het gehuurde, een en ander ter keuze van Verkroost, aan Verkroost te vergoeden en wel op eerste verzoek.
 - d. Het gehuurde blijft te allen tijde eigendom van Verkroost; het is Opdrachtgever verboden het gehuurde ter beschikking te stellen van derden althans derden daarvan gebruik te laten maken - met uitzondering van bij hem in dienst zijnde werknemers het te verhuren, in pand te geven en/of vervreemden;
 - e. Eventueel noodzakelijke vergunningen voor het gebruik van het gehuurde zullen door Opdrachtgever worden verzorgd. Opdrachtgever vrijwaart Verkroost ter zake van schade en/of kosten — waaronder begrepen boetes, bekeuringen, navorderingen

voortvloeiend uit of verband houdend met het ontbreken van die vergunning(en);

- f. Brandstof voor verhuurde machines, werktuigen, voertuigen en/of vrachtwagens is nimmer in de huurprijs begrepen, tenzij uitdrukkelijks schriftelijk in de overeenkomst vermeld;
- g. Verkroost is niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder ook wordt begrepen van overheidswege opgelegde boetes en (politie-)transacties, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van het gehuurde, hoe ook ontstaan, tenzij sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Verkroost . Opdrachtgever vrijwaart Verkroost voor eventuele aanspraken van derden ter zake van de in de vorige zin bedoelde schade;
- h. Indien Opdrachtgever in gebreke is de aan Verkroost verschuldigde huurpenningen te voldoen is Verkroost , zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, gerechtigd het gehuurde uit de macht van Opdrachtgever te (doen) nemen en op te eisen (revindiceren). De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- i. Ingeval van administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op het voertuig, blijft Opdrachtgever gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de overeenkomst, waaronder die tot betaling van de huurprijs, tot het moment waarop de aan Verkroost toebehorende zaken vrij van beslagen weer in het bezit van Verkroost zijn gesteld. Opdrachtgever is gehouden Verkroost schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten.

DOUANE- EN ACCIJSBEPALINGEN

Artikel 18. Specifieke bepalingen met betrekking tot douane- en accijnsformaliteiten

- 18.1. Indien zaken of door Verkroost te verrichten werkzaamheden onderworpen zijn aan douane- en accijnsbepalingen of aan belastingvoorschriften of andere regelgeving van overheidswege, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten welke in verband hiermede noodzakelijk zijn te verstrekken teneinde Verkroost in staat te stellen de desbetreffende opgave te doen om aan die bepalingen of voorschriften te voldoen.
- 18.2. Douaneformaliteiten die Verkroost in het kader van de opdracht/overeenkomst dient te verrichten, geschieden voor rekening

en risico van Opdrachtgever. Verkroost is nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten voortvloeiend uit of verband houdend met een onjuiste afhandeling van douaneformaliteiten, tenzij Opdrachtgever aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Verkroost .

- 18.3. Opdrachtgever vrijwaart Verkroost te allen tijde voor aanspraken van overheden of andere derden ter zake van douanerechten, belastingen, accijnzen etc. op goederen terzake waarvan de douaneformaliteiten door Verkroost worden verzorgd, tenzij Opdrachtgever aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Verkroost .

LOGISTIEKE DIENSTVERLENING

Artikel 19. Specifieke bepalingen voor "logistieke dienstverlening"

- 19.1. Onder logistieke dienstverlening worden in deze voorwaarden werkzaamheden verstaan waarbij Verkroost in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever onderzoekt en adviseert op welke wijze en met welke middelen een verhuizing of transport kan plaatsvinden binnen door Opdrachtgever gestelde grenzen en met inachtneming van door Opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden.

Artikel 20.

- 20.1. De bevindingen van Verkroost als bedoeld in artikel 19 worden schriftelijk aan Opdrachtgever medegedeeld in de vorm van een zogenaamd "Logistiek Rapport" waarin één en ander is neergelegd.

Artikel 21.

- 21.1. Indien de betreffende verhuizing of het betreffende transport niet blijkt te kunnen worden uitgevoerd door Verkroost of een ander verhuisbedrijf/vervoerder conform het Logistiek Rapport is Verkroost daarvoor niet aansprakelijk, behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Verkroost .

OPSLAG

De hiernavolgende bepalingen zijn, naast hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is gesteld, van toepassing op alle werkzaamheden van Verkroost die betrekking hebben op het opslaan en bewaren van zaken van Opdrachtgever.

Artikel 22. Aanlevering en uitlevering

- 22.1. Aanlevering bij inontvangstneming van voor opslag bestemde zaken door Verkroost vindt plaats door afgifte van de zaken door de

Opdrachtgever en in ontvangstneming daarvan door Verkroost , ter plaatse van de opslag.

- 22.2. Uitlevering aan en inontvangstneming door Opdrachtgever vindt plaats door afgifte van de zaken door Verkroost en inontvangstneming daarvan door Opdrachtgever, ter plaatse van de opslag.

Artikel 23. Toestand van zaken bij aankomst

- 23.1. Zaken moeten indien verpakt, in goed verpakte toestand, bij Verkroost worden aangeleverd.
- 23.2. Indien de aan Verkroost toegezonden zaken zich bij aankomst in een uitwendig zichtbare beschadigde of gebrekkige toestand bevinden, zal Verkroost gerechtigd doch niet gehouden zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever diens belangen tegenover de vervoerder of anderen te behartigen en voor het bewijsmateriaal van de toestand te zorgen, zonder dat nochtans aan de wijze waarop Verkroost zich van deze taak heeft gekweten, Opdrachtgever enig recht jegens Verkroost kan ontlenen. Verkroost zal Opdrachtgever onverwijld bericht zenden zonder dat deze op grond van het achterwege blijven van het bericht enige aanspraak tegenover Verkroost kan doen gelden.
- 23.3. Verkroost is ter zake geen enkele schadevergoeding verschuldigd en Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten en schaden voor Verkroost , voortvloeiende uit de aanlevering voor opslag, uit de opslag zelve of uit de maatregelen, tenzij die kosten en schade dan welde noodzaak tot het treffen van zodanige maatregelen het uitsluitende gevolg zijn van schuld aan de zijde van Verkroost .
- 23.4. Door het treffen van maatregelen eindigt de overeenkomst met betrekking tot de daargenoemde zaken, doch indien deze alsnog worden uitgeleverd, eerst na uitlevering.

Artikel 24. Aanvang van de uitvoering van de opdracht tot opslag

- 24.1. Met de uitvoering van aanvaarde opdrachten tot opslag of uitlevering van zaken wordt door Verkroost , tenzij anders is overeengekomen of bijzondere omstandigheden het verhinderen, zo snel als mogelijk na aanvaarding van de opdracht en na ontvangst van de benodigde bescheiden, gegevens en behandelingsinstructies aangevangen.

Artikel 25. Aanlevering en afhaling tijdens kantooruren

- 25.1. Aanleveren van zaken aan en afhaling van zaken van de opslagplaats moet geschieden tijdens kantooruren van Verkroost . Indien door Opdrachtgever wordt verlangd dat werkzaamheden worden verricht buiten de kantooruren van Verkroost , is Verkroost vrij daaraan wel

of niet te voldoen. Extra kosten welke ontstaan door het werken buiten de normale kantooruren zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 26. Plaats van opslag

- 26.1. Verkroost is vrij in de keuze van de plaats van opslag, tenzij anders is overeengekomen.
- 26.2. Verkroost is te allen tijde bevoegd de zaken naar een andere opslagplaats te verplaatsen.
- 26.3. De verplaatsing geschiedt voor rekening van Verkroost , tenzij de verplaatsing moet geschieden:
 - in het belang van Opdrachtgever, dan wel de opdracht, of
 - ten gevolge van omstandigheden waarvoor Verkroost niet aansprakelijk is, of
 - ten gevolge van omstandigheden die in redelijkheid niet voor rekening en risico van Verkroost komen, of
 - ten gevolge van regelgeving van overheidswege.
- 26.4. Indien de zaken worden verplaatst naar een andere opslagplaats, dan geeft Verkroost hiervan kennis aan Opdrachtgever, zonder dat deze op grond van het achterwege blijven van de kennisgeving enige aanspraak tegenover Verkroost kan dien gelden.

Artikel 27. Beschadigingen en verlies van zaken

- 27.1. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij in deze voorwaarden anders wordt bepaald.
- 27.2. Verkroost is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van Verkroost of diens ondergeschikten.
- 27.3. Verkroost wordt in geval van beschadiging en/of verlies door diefstal met braak geacht voldoende zorg te hebben aangewend als het voor een behoorlijke afsluiting van de opslagplaats heeft zorg gedragen.
- 27.4. Bij zaken die op open terrein zijn opgeslagen of die alleen op open terrein opgeslagen kunnen worden of waarvoor het bij Verkroost gebruikelijk is deze op open terrein op te slaan, is iedere aansprakelijkheid van Verkroost voor schaden, mogelijkerwijs verband houdende met zodanige opslag, uitgesloten.
- 27.5. De aansprakelijkheid van Verkroost is in alle gevallen beperkt tot 2 SDR per kilogram beschadigd of verloren gegaan brutogewicht met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.
- 27.6. De door Verkroost te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij ontbreken waarvan de door Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan.

Verkroost is slechts aansprakelijk voor schade aan de zaak zelf en voor schade zoals vermeld in lid 9 en is nimmer aansprakelijk voor gedeerde winst, gevolgschade en immateriële schade.

- 27.7. Bij schade aan een zelfstandig onderdeel van de zaak of bij schade aan één of meer verscheidene bij elkaar behorende zaken blijft de eventuele waardevermindering van de overige onderdelen of de niet beschadigde zaken buiten beschouwing.
- 27.8. De aansprakelijkheid van Verkroost voor schade die voortvloeit uit het vervullen van (douane-) formaliteiten is beperkt tot 7.500 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak.
- 27.9. Voor hen aan wie Verkroost toegang verleent, gelden de volgende voorwaarden:
 - alle personen, die de opslagplaats bezoeken, alsook het personeel van de aan de opslagplaats komende vaar- en voertuigen moeten zich houden aan de voorschriften van Verkroost ;
 - alleen gedurende kantooruren en onder begeleiding wordt toegang verleend;
 - de aan het bezoek verbonden kosten van begeleiding moeten door Opdrachtgever aan Verkroost worden betaald;
 - Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect door de bezoekende personen veroorzaakt;
 - Opdrachtgever zal Verkroost vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel Verkroost als Opdrachtgever, die verband houden met schade voortvloeiende uit de vorige leden.
- 27.10. Door Opdrachtgever gewenste werkzaamheden, zoals bemonstering, behandeling, verzorging, over verpakking, over stapeling, splitsing partijen, weging etc., alsmede uitlevering moeten ter uitvoering tegen de daarvoor geldende vergoedingen en condities worden opgedragen aan Verkroost .
- 27.11. Werkzaamheden welke Verkroost niet op zich wenst te nemen, kunnen na verkregen toestemming van Verkroost , door of namens Opdrachtgever worden uitgevoerd, zulks met inachtneming van door Verkroost te stellen voorwaarden, onder toezicht van Verkroost en tegen betaling van de daaraan verbonden kosten, echter zonder verantwoordelijkheid van Verkroost .
- 27.12. Verkroost is niet verplicht tot enige maatregel ten aanzien van in bewaring ontvangen zaken of de verpakking daarvan dan die welke voor de bewaring van de betreffende zaken als normaal gelden.
- 27.13. Tot bijzondere maatregelen is Verkroost slechts verplicht indien deze zijn overeengekomen.
- 27.14. Verkroost is gerechtigd een maatregel direct, op kosten van en voor rekening van Opdrachtgever te nemen - het opruimen, het verwijderen, het vernietigen, of het op andere wijzen onschadelijk maken daaronder

begrepen - wanneer door het nalaten daarvan verlies en/of schade aan de zaken zelf of aan andere zaken, of aan de opslagplaats of aan werktuigen, dan wel nadeel voor personen te vrezen is of wanneer het nemen van maatregelen uit anderen hoofde vereist, dan wel geïndiceerd is, zulks ter beoordeling van Verkroost . Verkroost stelt Opdrachtgever van de genomen maatregelen in kennis, zonder dat deze op grond van het niet voldoen aan deze verplichting enige aanspraak tegen over Verkroost kan doen gelden.

- 27.15. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is Opdrachtgever gehouden Verkroost te vrijwaren tegen aanspraken van derden uit hoofde van schade door Opdrachtgevers zaken veroorzaakt aan zaken van derden.

Artikel 28. Berekening bewaarloon bij vernietiging van de zaken

- 28.1. In geval van vernietiging van de bij Verkroost in opslag liggende zaken door brand of anderszins, geldt de dag van vernietiging als de dag van uitlevering en is het bewaarloon, en indien de zaken door bemiddeling van Verkroost zijn verzekerd, de verzekeringspremie en —kosten in volle maanden berekend, verschuldigd tot en met die dag.

Artikel 29. Terugneming van zaken

- 29.1. Opdrachtgever kan tegen betaling van al hetgeen Verkroost van hem te vorderen heeft en met inachtneming van de bepalingen van deze voorwaarden de in bewaring gegeven zaken te allen tijde terugnemen.
- 29.2. Het bewaarloon — en indien de zaken door bemiddeling van Verkroost zijn verzekerd de verzekeringspremie en -kosten - wordt altijd berekend in volle maanden, een gedeelte van een maand tellende voor een volle maand.
- 29.3. Indien geen termijn van bewaring is overeengekomen of indien de overeengekomen termijn van bewaring is verstreken, kan Verkroost de terugneming met een opzegtermijn van één maand verlangen, doch niet binnen drie maanden na de aanvang van de bewaring.

Artikel 30. Tussentijdse terugneming van zaken wegens dringende reden

- 30.1. Onverminderd haar rechten ingevolge art. 32 lid 15 is Verkroost te allen tijde gerechtigd de terugneming van de in opslag ontvangen zaken vóór afloop van de termijn van opslag en zonder zich te houden aan enige opzegtermijn, te vorderen, indien daartoe een dringende reden bestaat.
- 30.2. Onder dringende reden wordt verstaan een omstandigheid, die van dien aard is dat Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de opslag niet mag verwachten.

- 30.3. Een dergelijke reden wordt onder meer geacht aanwezig te zijn, indien Opdrachtgever één of meer andere bepalingen dezer voorwaarden niet nakomt, indien blijkt, dat voor de aanwezigheid van de zaken gevaar voor verlies en/of schade aan andere zaken, aan de opslagplaats of aan werktuigen, dan wel nadeel voor personen te vrezen, en voorts indien de zaken aan bederf onderhevig zijn, of daarin veranderingen ontstaan die naar het oordeel van Verkroost het vermoeden van waardevermindering wettigen en Opdrachtgever nalatig is in het geven van instructies ter voorkoming en bestrijding daarvan.
- 30.4. Opdrachtgever blijft gehouden het bewaarloon tot op de dag van terugneming van de zaak aan Verkroost te vergoeden.

Artikel 31. Openbare verkoop

- 31.1. Verkroost is gerechtigd haar toevertrouwde zaken zonder inachtneming van enige formaliteit op de plaats, op de wijze en tegen de voorwaarden die Verkroost goedgevonden in het openbaar dan wel op een andere wijze indien de wet dit toelaat, op kosten van Opdrachtgever te (doen) verkopen en om zichzelf uit de opbrengst daarvan alle bedragen die door Opdrachtgever aan Verkroost verschuldigd zijn, te voldoen, indien Opdrachtgever in gebreke is om de door hem aan Verkroost toevertrouwde zaken na beëindiging van de overeenkomst of op de overeengekomen dan wel aan Verkroost medegedeelde tijd of op een ander tijdstip in geval van een van de dringende redenen genoemd in art. 30 van deze voorwaarden terug te nemen.
- 31.2. Indien aannemelijk is dat bij verkoop de kosten hoger zullen zijn dan de baten of indien geen koper wordt gevonden ondanks een redelijke poging daartoe, dan is Verkroost gerechtigd om de zaken te (doen) verwijderen of vernietigen. Opdrachtgever blijft dan aansprakelijk voor hetgeen verschuldigd is, vermeerderd met de kosten van verwijdering of vernietiging.
- 31.3. In geval van verkoop zal Verkroost hetgeen van de opbrengst na aftrek van alle kosten en alle vordering op Opdrachtgever resteert, gedurende vijf jaar ter beschikking van Opdrachtgever houden, na welke termijn het restant indien dit niet is opgeëist aan Verkroost toekomt.

Verkroost

Bezoekadres:

Bijsterhuizen 11-31

6546 AR Nijmegen

[e-mail: info@verkroost.nl](mailto:info@verkroost.nl)

telefoon: 024-3775322